

管理者アカウントにおける OTP(ワンタイムパスワード)認証の有効化手順

07.クイックマニュアル[OTP 管理者設定編]は、Google Authenticator アプリを利用して、2 要素認証を設定する方法について簡潔にまとめたマニュアルです。OTP 認証を設定すると、管理者を含むすべてのユーザーで OPT による 2 要素認証が有効になりますのでご注意ください。なお、ご利用のモバイル端末へ事前に Google Authenticator アプリのインストールが必要となります。また、AnyClutch Remote の機能や詳細な操作手順を確認する場合は、「AnyClutch Remote ユーザーガイド」をご確認ください。

(1) OTP 認証のイメージ

AnyClutch Remote では、サービスページへログイン時の 2 要素認証(①)と Agent ログイン時の認証方式(②)に OTP 認証を利用することが可能です。②で OTP 認証を利用する場合は、[「\(5\)【補足】Agent 認証に OTP を利用する方法」](#)をご参考ください。



(2) 管理者事前準備

OTP 認証を有効化するには、管理者アカウントのメールアドレス登録が必須となります。AnyClutch サービスページへログイン後に、[環境設定]>[アカウント設定]より受信可能なメールアドレスを登録してください。

AnyClutch		パソコンリスト	ライブビュー	ユーザー管理	組織管理	使用状況	環境設定
環境設定							
共通情報	会社ID	[非表示]					
基本情報管理	ID	admin					
共通・セキュリティ設定	お名前 *	AIR					
個別情報	メール	<input type="text"/>					重複確認
アカウント設定	国	Japan					
個人オプション設定	携帯電話番号	<input type="text"/>					
パスワード変更	電話番号	<input type="text"/>					
ログイン管理	役職	<input type="text"/>					
最終ログイン	部署	<input type="text"/>					
ログイン失敗	Google OTPの認証キー	<input type="text"/>					再設定 ?
Agent情報							
Agentリスト							
ライセンス情報							
製品情報							
製品情報							
ダウンロード							
							適用

(3) OTP 認証キー発行について

Google Authenticator アプリを利用して 2 要素認証するために、AnyClutch で OTP 認証キーを発行する必要があります。OTP 認証キーの発行は、管理者による一括管理(**管理者設定**)とユーザー自身による個別管理(**ユーザー設定**)を選択できます。ご利用環境やセキュリティポリシーなどに合わせて、OTP 認証キーの発行方法を選択してください。

(4) OTP 認証キー発行手順

(ア) 管理者による一括管理(管理者設定)

AnyClutch サービスページにて、管理者による OTP 認証キーの一括管理を設定する手順です。

① 認証キー配布方法を選択

「環境設定」>「共通・セキュリティ設定」>「セキュリティ設定」>「Google OTP 設定」で「管理者設定」を選択してください。

WEBログイン時の2段階認証 ☐ 全体使用 ☒ 使用しない

☒ **管理者設定** ☐ ユーザー設定

Google OTP設定

認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。
管理者の認証キーは[アカウント設定](#)から設定することができます。

② 認証キーの作成

ユーザー管理画面へ移動して、表示形式をリスト(赤枠)へ切り替えてください。

ユーザーID	名前	部署	役職	メール	電話番号	直近の制御デバイス	最終の遠隔制御開始日時	直近1カ月の使用回数
testuer0001----								
ユーザーグル...								
User1	ユーザー1							0

リストを右へスクロールして、「OTP 認証キー」列の「設定」を押下してください。

電話番号	直近の制御デバイス	最終の遠隔制御開始日時	直近1カ月の使用回数	登録日時	OTP認証キー	備考
			0	2024/11/08 16:54:45	設定	

表示されたポップの「認証キーの生成及び保存」を押下してください。



作成された認証キーをユーザーへ案内してください。



③ 2要素認証を有効化

「環境設定」>「共通・セキュリティ設定」>「セキュリティ設定」>「WEB ログイン時の2段階認証」を「全体利用」に設定し、「Google OTP」を選択してください。

WEBログイン時の2段階認証	<input checked="" type="radio"/> 全体使用 <input type="radio"/> 使用しない <input type="radio"/> メール認証 <input checked="" type="radio"/> Google OTP <small>「使用しない」に設定する場合はセキュリティのためメール認証が必要です。</small>
Google OTP設定	<input checked="" type="radio"/> 管理者設定 <input type="radio"/> ユーザー設定 <small>認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。 管理者の認証キーはアカウント設定から設定することができます。</small>

(イ) ユーザー自身による個別管理(ユーザー設定)

AnyClutch サービスページにて、ユーザー自身による OTP 認証キーの個別管理を設定する手順です。

※注意※ 認証キーを配布する前に、すべてのユーザーのメールアドレスが正しく登録されていることを確認してください。メールアドレスが正しく登録されていない場合は、ユーザーが OTP 認証キーを受け取ることができません。

① 認証キー配布方法を選択

「環境設定」>「共通・セキュリティ設定」>「セキュリティ設定」>「Google OTP 設定」で「ユーザー設定」を選択してください。

WEBログイン時の2段階認証 ☐ 全体使用 ☒ 使用しない

Google OTP設定 ☐ 管理者設定 ☒ **ユーザー設定**

認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。
管理者の認証キーは[アカウント設定](#)から設定することができます。

認証キーの配布

ユーザー設定の場合、「全体使用」を適用する前に認証キー配布を完了する必要があります。

② 認証キーの配布（全体）

「認証キー配布」ボタンを押下すると、すべてのユーザーにメールで認証キーが配布されます。

WEBログイン時の2段階認証 ☐ 全体使用 ☒ 使用しない

Google OTP設定 ☐ 管理者設定 ☒ ユーザー設定

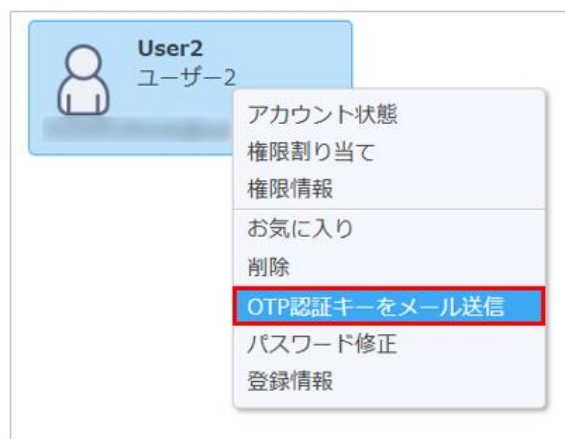
認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。
管理者の認証キーは[アカウント設定](#)から設定することができます。

認証キーの配布

ユーザー設定の場合、「全体使用」を適用する前に認証キー配布を完了する必要があります。

③ 認証キーの配布（個別）

ユーザー管理画面でユーザーを右クリックして、「OTP 認証キーをメールで送信」を押下すると、任意のユーザーへ個別に認証キーを配布できます。ユーザーを追加した際などにご活用ください。



④ 2要素認証を有効化

「環境設定」>「共通・セキュリティ設定」>「セキュリティ設定」>「WEB ログイン時の2段階認証」を「全体利用」に設定し、「Google OTP」を選択してください。

WEBログイン時の2段階認証

☒ 全体使用 ☐ 使用しない

☐ メール認証

☒ Google OTP

「使用しない」に設定する場合はセキュリティのためメール認証が必要です。

Google OTP設定

☐ 管理者設定 ☒ ユーザー設定

認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。

管理者の認証キーは[アカウント設定](#)から設定することができます。

認証キーの配布

ユーザー設定の場合、「全体使用」を適用する前に認証キー配布を完了する必要があります。

⑤ 認証キーの再発行

もし認証キーを忘れてしまった場合は、OTP 認証時のポップアップ画面で「認証キーをメールで受信」を押下してください。登録されているメールアドレスへOTP 認証キーの情報が送信されます。

2段階認証

ログインを行うには2段階認証が必要です。
Google OTPアプリを実行して、6桁の認証番号を入力してください。

Google OTP認証番号入力

2段階認証とは? [認証キーをメールで受信](#)

(5) 【補足】Agent 認証に OTP を利用する方法

AnyClutch Remote では、Agent 認証方式に OTP を選択することが可能です。以下の手順で設定してください。

① 認証キーの配布

ユーザーへ事前に OTP 認証キーを配布する必要があるため、「[\(4\) OTP 認証キー発行手順](#)」を参考に実施してください。

② Agent 認証方式の変更

「環境設定」>「共通・セキュリティ設定」>「セキュリティ設定」>「Agent 認証設定」で「OTP (Google 認証システム)」を選択してください。

Agent認証設定

☒ 全体使用 ☐ Agent設定

Agent接続方式を選択してください。

☐ Agent ID/パスワードを使用

☒ OTP (Google 認証システム)

☐ Windowsアカウントを認証

☐ OTP (Email)

お問合せ先：

本マニュアル中のご不明な点やご質問につきまして、ご購入先までご連絡ください。

2 次緊急連絡先 - 株式会社エアー

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30 定休日：土・日・休日

E-Mail : support@anyclutch.jp

以 上